

Termeni și condiții generale de vânzare ale Darimex International SRL

Definiții

- Termeni și Condiții Generale** – Prezenții Termeni și Condiții Generale aplicabili fiecărei comenzi de Bunuri emise de Cumpărător și acceptate de Vânzător (în continuare "TCG").
- Bunuri, Bunurile, Bunurilor** – Produsele din comanda de cumpărare, distribuite sau fabricate de Vânzător, inclusiv orice modificări necesare pentru a îndeplini cerințele Cumpărătorului.
- Vânzător** – Darimex International S.R.L., furnizorul Bunurilor
- Cumpărătorul** – Entitatea juridică care achiziționează Bunuri de la Vânzător.

ARTICOLUL 1 - APLICABILITATEA TCG

Aplicabilitatea prezentelor TCG sunt supuse legislației române în vigoare. Plasarea unei comenzi implică acceptarea deplină și necondiționată a acestor TCG de către cumpărător, cu excluderea oricărui alt document. Nicio condiție specifică, inclusiv termenii și condițiile generale de cumpărare ale cumpărătorului, nu poate prevala asupra acestor termeni, cu excepția cazului în care acestea sunt acceptate formal și explicit în scris de Darimex International SRL, denumită în continuare "Darimex". Acești TCG înlocuiesc toate termenii și condițiile generale anterioare, cu excepția celor prevăzute într-un contract semnat între părți.

ARTICOLUL 2 - COMANDA

2.1 Prin plasarea unei comenzi, Cumpărătorul confirmă acceptarea prezentelor TCG. În absența unui contract semnat între Cumpărător și Vânzător, se consideră că un contract de vânzare a fost încheiat în momentul acceptării comenzii de către Vânzător, acest contract fiind guvernat de prezentele TCG, de comanda și de factură, precum și de orice alte documente relevante, comunicate între Cumpărător și Vânzător.

2.2 Darimex se angajează să furnizeze numai produsele specificate în momentul comenzii.

2.3 Orice modificare a comenzii solicitate de Cumpărător va fi luată în considerare numai dacă este primită în scris pe adresa de e-mail specificată a Darimex cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data de livrare planificată și este supusă acordului prealabil al Darimex. Modificările nu sunt permise pentru comenzi personalizate pentru client, inclusiv, dar fără a se limita la, produse personalizate prin imprimare, produse fabricate în culori, dimensiuni sau lungimi speciale, sau produse comandate special pentru Cumpărător care nu fac parte din oferta standard a Darimex. Orice astfel de comandă specială nu poate fi anulată și va fi în întregime scadentă și facturată.

ARTICOLUL 3 – PREȚ ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

3.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel, prețul aplicabil este cel în vigoare în ziua comenzii. Prețul este ferm, final, exprimat în lei și fără taxe. Costurile de livrare sunt incluse în preț atunci când Darimex este de acord să se ocupe de transportul produselor.

3.2 Termenul de plată standard este plata în avans, cu excepția cazului în care se specifică altfel pe factură. Orice alte termene de plată vor fi stipulate pe factură sau convenite separat. Refuzul de a plăti la scadență și neplata oricărei facturi vor face ca toate creanțele să devină scadente imediat, fără a fi necesară o notificare prealabilă din partea Darimex. Aceste fapte eliberează Darimex de orice angajament și o autorizează să suspende orice livrare fără preaviz și să rezilieze orice comandă sau contract în derulare, în limitele permise de lege.

3.3 Nu se va acorda nicio reducere pentru plata în avans, inversare sau reducere, cu excepția cazului în care se acordă altfel.

3.4 Orice întârziere în plată va duce la aplicarea automată și fără notificare prealabilă a unei dobânzi penalizatoare simple de 0,1%/zi asupra sumei restante, aplicată la suma scadentă neachitată.

3.5 În cazul unei modificări a situației financiare a Cumpărătorului, indiferent de cauză, care afectează solvabilitatea Cumpărătorului, Darimex își rezervă dreptul de a solicita Cumpărătorului orice garanție pe care o consideră utilă sau, în lipsa acesteia, de a refuza orice livrare în curs sau orice comandă nouă.

ARTICOLUL 4 – LIVRARE

4.1 Termenele de livrare stabilite de Darimex sunt doar orientative și nicio întârziere în livrare nu poate duce la penalități sau la anularea comenzii sau, în general, a contractului de vânzare încheiat între Darimex și cumpărător. Privitor la înlocuirea bunurilor de către vânzător, dacă bunurile există în stocul vânzătorului vor fi livrate în termen de 5 zile lucrătoare iar în cazul în care aceste bunuri nu există în stocul vânzătorului, ele trebuind comandate de către acesta, livrarea se va face în cel mai scurt timp posibil, care va fi comunicat cumpărătorului.

4.2 Livrarea produselor comandate de cumpărător se va efectua fie prin predarea directă a produselor cumpărătorului sau unui terț desemnat de acesta, fie prin livrare la sediul Darimex sau la adresa indicată de cumpărător. Livrarea poate fi realizată de Darimex sau de un transportator desemnat de Darimex, dar cumpărătorul are opțiunea de a organiza livrarea prin propriul său mijloc de transport sau printr-un serviciu de curierat ales de acesta. Livrarea se va face conform [Incoterm 2010 CPT](#). Această este supusă unei facturi minime sub care cumpărătorul poate factura o contribuție la costurile de transport.

4.3 Cumpărătorul este singurul calificat să verifice coletele, să exercite orice acțiune sau să facă orice plângere în termenele legale către transportator în caz de pierdere, lipsă sau deteriorare. În caz contrar, nu se poate întoarce împotriva Darimex.

ARTICOLUL 5 - RECLAMAȚII ȘI RETURNAREA PRODUSELOR

5.1 Fără a aduce atingere dispozițiilor care trebuie luate față de transportator, o reclamație privind natura, cantitatea sau neconformitatea produselor livrate cumpărătorului cu comanda sau cu avizul de livrare este admisibilă numai dacă este primită de Darimex înainte de a fi atins termenul de valabilitate, indicat pe ambalajul produsului incriminat. Pentru produsele care nu au o dată de expirare sau de consum, reclamațiile cu privire la natura, cantitatea sau calitatea produselor trebuie făcute în termen de o (1) săptămână de la data livrării. Cu excepția prevederilor specifice legate de produs, nicio reclamație nu va fi acceptată de Darimex dacă este primită după termenele menționate mai sus. Toate

reclamațiile trebuie să fie motivate și nu dau dreptul cumpărătorului să amâne plata produselor livrate și în conformitate cu comanda. Nedepunerea unei plângeri la Darimex în termenele menționate mai sus sau utilizarea produselor respective (cu excepția cantităților rezonabile utilizate în scopuri de testare și inspecție) va concluziona că Darimex și-a îndeplinit în mod satisfăcător obligațiile.

5.2 Nicio returnare a produselor nu se va face fără acordul prealabil scris al Darimex. Cu toate acestea, în cazul unui acord, returnarea trebuie făcută în termen de opt (8) zile de la acceptarea de către Darimex, și, în orice caz, în termen de maximum cincisprezece (15) zile de la data descoperirii viciului, condiționat de aflarea produsului în termenul de valabilitate. Costurile de returnare vor fi suportate de cumpărător. Având în vedere fragilitatea produselor vândute de Darimex, returnarea trebuie să fie efectuată cu grijă, asigurându-se condiții adecvate de depozitare și transport, comparabile cu cele necesare pentru menținerea integrității produselor. În caz contrar, Darimex își poate revoca acordul de returnare a produselor, care vor rămâne astfel facturate cumpărătorului.

ARTICOLUL 6 – GARANȚIE

În orice caz, garanția oferită de Darimex se limitează exclusiv la înlocuirea bunurilor furnizate de Darimex care sunt recunoscute ca defecte și nu poate da naștere niciunei cereri de despăgubire. Garanția se aplică numai Bunuri originale furnizate de Darimex, conform, și nu se extinde la Bunurile care au fost modificate sau procesate de către Cumpărător. Cumpărătorul va beneficia de garanție numai cu condiția să fi depus plângerea la Darimex în termenele prevăzute la articolul 5. În plus, garanția nu mai este aplicabilă dacă produsul livrat a suferit o transformare care a cauzat un defect, dacă produsul livrat nu a fost depozitat cu măsurile de precauție necesare sau dacă utilizarea/transformarea produsului livrat nu respectă regulile tehnicii sau utilizarea prevăzută, în special dacă cumpărătorul nu a utilizat/prelucrat produsul conform activităților sale comerciale normale sau codului său de activitate..

ARTICOLUL 7 - RĂSPUNDERE

VÂNZĂTORUL NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU DAUNE DE ORICE FEL, INCLUSIV DAUNE CONSECUTIVE, INCIDENTALE, SPECIALE, PUNITIVE SAU ALTE DAUNE INDIRECTE. RESPONSABILITATEA TOTALĂ A VÂNZĂTORULUI PENTRU ORICE DAUNE REZULTATE DIN VÂNZAREA SAU UTILIZAREA BUNURILOR NU VA DEPĂȘI PREȚUL DE ACHIZIȚIE PLĂTIT PENTRU BUNURI. ACESTE LIMITĂRI SE APLICĂ INDIFERENT DE BAZA RĂSPUNDERII, FIE CĂ ESTE vorba de CONTRACT, DELICT, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ALTĂ TEORIE JURIDICĂ, CU EXCEPȚIA CAZURILOR DE FRAUDĂ SAU ÎNCĂLCARE INTENȚIONATĂ A OBLIGAȚIILOR. CU TOATE ACESTEA, VÂNZĂTORUL VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU DAUNE CARE REZULTĂ DIN VĂTĂMAREA VIEȚII, CORPULUI SAU SĂNĂTĂȚII, ÎN MĂSURA ÎN CARE ACESTEA POT FI ATRIBUITE UNEI ÎNCĂLCĂRI INTENȚIONATE SAU NEGLIJENTE A OBLIGAȚIILOR DE CĂTRE VÂNZĂTOR SAU DE CĂTRE UNUL DINTRE REPREZENTANȚII SAU AGENȚII SĂI STATUTARI.

ARTICOLUL 8 - CLAUSA DE REZERVĂ A PROPRIETATII

În conformitate cu legislația română privind rezerva proprietatii, Darimex își păstrează proprietatea asupra produselor vândute până la plata integrală a prețului în principal și accesorii. Aceste prevederi nu împiedică transferul către cumpărător, la livrarea produselor, a riscurilor de pierdere și deteriorare a bunurilor vândute, precum și a daunelor pe care aceste bunuri le-ar putea suferi sau cauza din orice motiv. În cazul în care produsele sunt prelucrate sau integrate în alte bunuri, Darimex își păstrează dreptul de proprietate asupra acestor bunuri rezultate sau vândute, în măsura în care acestea sunt rezultatul utilizării produselor livrate, până la achitarea integrală a prețului. În cazul neplății sau întârzierii plății, produsele, inclusiv bunurile rezultate din prelucrare sau vânzare, trebuie returnate imediat la Darimex, pe cheltuielile, riscul și pericolul cumpărătorului, care se angajează să facă acest lucru. În cazul unei proceduri colective împotriva cumpărătorului, Darimex poate revendica produsele și bunurile rezultate conform prevederilor legale aplicabile.

ARTICOLUL 9 – ANULAREA COMENZILOR

9.1 Darimex poate anula comanda specifică, total sau parțial, și solicita daune pentru pierderile directe, cumpărătorul fiind obligat să plătească pentru produsele livrate până la data anulării, iar sumele deja plătite pentru acea comandă vor rămâne la Darimex ca despăgubire pentru acoperirea pierderilor directe, în următoarele cazuri:

- **Neexecutare contractuală:** Cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termen de opt (8) zile de la primirea unei notificări de executare trimisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.
- **Întârzieri repetate ale plății sau proceduri colective:** Cumpărătorul are întârzieri repetate la plată sau este supus unei proceduri colective (faliment). În acest caz, anularea comenzii este automată și fără notificare prealabilă, aplicându-se atât părții livrate, cât și celei nelivrate.

9.2 În orice caz de încetare a relațiilor de afaceri, obligațiile scadente rămân valabile.

ARTICOLUL 10 – FORTA MAJORA

Aplicarea cazurilor de forță majoră se va face conform prevederilor Codului Civil Român, aplicabile în materie de forță majoră, și în conformitate cu legislația română în vigoare.

ARTICOLUL 11 – LITIGII

Eventualele diferențe care s-ar putea ivi în legătură cu prevederile prezentelor TCG, vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar, acestea vor fi soluționate de către instanța competentă.

DARIMEX INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul în Arad, strada Cameliiei nr.1-3, jud. Arad , înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J02/399/1991, CIF nr.RO 1686943, având cont deschis la Banca Transilvania Arad, cod IBAN RO938TRLRONCRT0275642301, legal reprezentată de dl. Johan-Mari Schouten, în calitate de Administrator